

Allgemeine Vertragsbedingungen für Nutzer

Präambel

Diese Vertragsbedingungen (in der Folge "AGB") regeln die Nutzung der Plattform <https://biss-gleich.at> durch Verbrauchern.

Die AGB gelten für alle über die Plattform getätigten Bestellungen. Die Plattform kann von

- natürlichen Personen, die im gesetzlich notwendigen Ausmaß geschäftsfähig sind, und
- juristischen Personen, z. B. Unternehmen, deren gesetzliche Vertreter Konten anlegen, genutzt werden.

Wenn du noch nicht volljährig bist, unterliegt die Gültigkeit der von dir abgeschlossenen Verträge den österreichischen Rechtsgrundsätzen zur Geschäftsfähigkeit. Erforderlichenfalls musst du die Zustimmung deiner Eltern oder deiner gesetzlichen Vertreterin einholen. Diese können auch durch den fortgesetzten Zugang und die Nutzung der Plattform durch dich bestätigen, dass sie diese Bedingungen akzeptiert haben und damit einverstanden sind, die Verantwortung für deine Handlungen und alle mit deiner Nutzung der Plattform und/oder dem Kauf von Waren verbundenen Kosten zu übernehmen. Wenn du keine Zustimmung deiner Eltern oder deiner Erziehungsberechtigten hast, bist du verpflichtet, die Nutzung der Plattform sofort einzustellen.

Wenn du dich als Vertreter einer juristischen Person registrieren willst und/oder die Plattform nutzt, sicherst du zu, dass du uneingeschränkt vertretungsbefugt und in der Lage bist, diese juristische Person zu vertreten, zu verpflichten und in ihrem Namen zu handeln.

Biss- Gleich behält sich das Recht vor, die AGB (einschließlich der Richtlinien und aller anderen Bedingungen, die in diesen AGB aufgenommen wurden) jederzeit gemäß Punkt 15 dieser AGB zu ändern.

Wenn du Fragen, Zweifel oder Beschwerden in Bezug auf diese Bedingungen hast, wende dich bitte gerne an unseren Kundensupport per E-Mail an kundendienst@biss-gleich.at.

1. Begriffsbestimmungen

Konto bezeichnet das von dir für die Nutzung der Plattform eröffnete Biss-Gleich-Konto.

Biss-Gleich, wir oder **uns** bezeichnet **Biss-Gleich.at**, handelnd unter dem Namen "Biss-Gleich", mit Sitz in 1110 Wien, Simmeringer Hauptstraße 16/6/5, das Unternehmen, welches die Plattform betreibt.

Ware(n) sind zubereitete Mahlzeiten, Lebensmittel, Getränke und ähnliches zu verstehen, die von Anbietern auf der Plattform angeboten werden.

Geistiges Eigentum sind alle Rechte, die Biss-Gleich an eingetragenen oder nicht eingetragenen Marken, Software (einschließlich der Plattform), Urheberrechten, Know-how, Geschäftsgeheimnissen, Handelsnamen oder ähnlichen Rechten hat, unabhängig davon, ob sie durch ein geistiges Eigentumsrecht geschützt werden können oder nicht.

Bestellung(en) liegt vor, wenn Waren bei einem Anbieter angefordert werden.

Plattform bezeichnet die Website <https://biss-gleich.at>, die von Biss-Gleich unter anderem in Österreich betrieben werden.

Bedingungen sind diese AGB, die für jede Bestellung auf der Plattform, sowie alle zusätzlichen Bedingungen und Richtlinien, auf die hierin verwiesen wird und die auf der Plattform oder über einen Hyperlink verfügbar sind, gelten.

Anbieter ist ein Partner von Biss-Gleich, die zuvor mit Biss-Gleich einen Vermittlungsvertrag abgeschlossen haben. Dazu zählen Restaurants, Supermärkte, Lebensmittelläden, oder andere Unternehmen.

Nutzer oder **Du**, bezeichnet alle natürlichen oder juristischen Personen, die auf die Plattform zugreifen und/oder Bestellungen aufgeben, aber selbst keine Waren anbieten.

2. Leistungen

Wir stellen auf der Plattform eine Verbindung zwischen dir und den Anbietern her, damit du eine Reihe von Waren bestellen kannst, die dir geliefert oder – falls verfügbar – von dir in den Räumlichkeiten des Anbieters abgeholt werden. Wenn du eine Bestellung aufgibst, tritt Biss-Gleich als Vermittler zwischen dir und der Anbieterin auf, um die Bestellung zu ermöglichen, zu bearbeiten und durchzuführen. Die Lieferung deiner Bestellung erfolgt immer durch die jeweilige Anbieterin.

Du nimmst zur Kenntnis, dass auf der Plattform vor allem Lebensmittel angeboten werden. Die Lebensmittel können unter anderem Zusatzstoffe und Allergene Zutaten enthalten, die allergische Reaktionen oder Unverträglichkeiten auslösen können. Für die rechtmäßige Angabe dieser Informationen sind allein die Anbieter verantwortlich. Solltest du allergische Reaktionen verspüren, empfehlen wir dir, dich umgehend mit dem Anbieter in Verbindung zu setzen und ärztliche Hilfe aufzusuchen.

3. Nutzung der Plattform und des Kontos

3.1 Damit du die Plattform nutzen kannst, musst du ein Konto registrieren. Wenn du ein Konto registrierst, werden wir dich bitten, deine persönlichen Daten anzugeben, darunter eine gültige E-Mail-Adresse, eine Mobiltelefonnummer und ein eindeutiges Passwort. Dein Passwort darf an niemanden weitergegeben werden und du verpflichtest dich, es jederzeit geheim zu halten. Du bist allein dafür verantwortlich, dein Passwort sicher aufzubewahren und Biss-Gleich ist nur verpflichtet, zu überprüfen, ob das eingegebene Passwort mit dem festgelegten Passwort übereinstimmt. Außer in Fällen von Betrug oder Missbrauch, die nicht auf dein Verschulden zurückzuführen sind, akzeptierst du, dass du für alle Bestellungen, die du über dein Konto aufgibst, allein verantwortlich bist. Wenn du dein Passwort vergessen solltest, kannst du es zurücksetzen, indem du auf "Passwort vergessen?" klickst.

Wenn du ein Facebook-, Google- oder Apple-Konto besitzt, hast du die Möglichkeit, dein Konto mit den darin enthaltenen Anmeldedaten zu erstellen.

Nach erfolgreicher Registrierung und Anmeldung erhältst du Zugang zu deinem Benutzerkonto und kannst (frühere) Bestellungen einsehen, Kontodaten bearbeiten, Adressen und Zahlungsinformationen zur späteren Verwendung speichern usw.

Biss-Gleich behält sich das Recht vor, von Zeit zu Zeit weitere Informationen für die Registrierung oder fortgesetzte Nutzung eines Kontos anzufordern, wenn die Erhebung dieser Informationen gesetzlich vorgeschrieben, für die Ausführung von Bestellungen erforderlich oder im Zusammenhang mit der Lieferung von eingeschränkten Produkten notwendig ist und Nutzern jederzeit auffordern, diese weiteren Informationen zur Verfügung zu stellen.

Es liegt im alleinigen Ermessen von Biss-Gleich, eine Registrierungsanfrage ohne Angabe von Gründen anzunehmen oder abzulehnen.

3.2 Um eine Bestellung aufzugeben, kannst du dein Konto als Zahlungsinstrument verwenden, um uns einen Zahlungsauftrag zur Abbuchung einer der von dir gewählten und auf der Plattform verfügbaren Zahlungsarten (z. B. Kreditkarte) zu erteilen. Du hast die Möglichkeit, verschiedene Zahlungsmethoden für eine spätere Verwendung zu speichern. Um einen Zahlungsauftrag zu erteilen, musst du in deinem Konto mit deinem Passwort angemeldet sein. Du erteilst einen Zahlungsauftrag, wenn du auf "Bestellung abschließen" klickst.

3.3 Vorbehaltlich Punkt 13.1 dieser Bedingungen haftet Biss-Gleich nicht für Bestellungen, bei denen es aufgrund von unvollständigen, falschen oder fehlenden Angaben deinerseits zu Lieferproblemen kommt. Du bist verpflichtet, für die ordnungsgemäße Bearbeitung der Bestellung vollständige, genaue und wahrheitsgemäße Angaben zu machen, einschließlich deiner Lieferadresse und Kontaktdaten. Außerdem bist du verpflichtet, diese Informationen stets auf dem neuesten Stand zu halten.

3.4 Wenn du dein Konto löschen möchtest, sende uns bitte eine E-Mail an kundendienst@biss-gleich.at mit der Bitte, dies zu tun oder nutze eine andere Kontaktmöglichkeit (z.B. Help Center/Kundenservice, Post). Vorbehaltlich Punkt 14 dieser AGB können wir dein Konto und/oder die Nutzung der Plattform einschränken, aussetzen oder kündigen, wenn wir vernünftigerweise annehmen, dass:

- eine andere Person als du dein Konto nutzt; oder
- du Aktivitäten oder Verhaltensweisen gesetzt hast, die gegen diese AGB, geltendes Recht verstoßen, oder die wir nach unserem Ermessen als Missbrauch der Plattform oder als rechtswidrig im Hinblick auf gesetzliche Bestimmungen ansehen.

3.5 Das Konto ist persönlich und nicht übertragbar. Es ist jeder Nutzerin untersagt, mehr als ein Konto zu registrieren oder gleichzeitig zu nutzen. Im Falle eines Verstoßes gegen die oben genannten Bestimmungen behält sich Biss-Gleich das Recht vor, sämtliche Accounts gemäß Punkt 14 dieser Bedingungen zu löschen, auszusetzen oder zu deaktivieren, unbeschadet anderer rechtlicher Maßnahmen, zu denen Biss-Gleich nach geltendem Recht berechtigt ist.

3.6. Wir verarbeiten deine persönlichen Daten in Übereinstimmung mit den Datenschutzrichtlinien von Biss-Gleich. Wenn du die vorliegenden Nutzungsbedingungen akzeptierst, bist du dir bewusst, dass wir dir E-Mails und/oder Textnachrichten im Zusammenhang mit deiner Bestellung schicken können.

4. Verbotene Verhaltensweisen

Die folgende Liste ist eine nicht abschließende Aufzählung von Verhaltensweisen, die auf der Plattform verboten sind. Biss-Gleich behält sich das Recht vor, Ermittlungen anzustellen und angemessene rechtliche Schritte gegen jeden einzuleiten, der nach Ermessen von Biss-Gleich an einer der verbotenen Aktivitäten beteiligt ist. Zu diesen gehören unter anderem die folgenden:

- die Nutzung der Plattform für einen Zweck, der gegen geltende Gesetze oder Vorschriften verstößt;
- das Einstellen von Inhalten, die die Rechte an geistigem Eigentum, Datenschutzrechte, Veröffentlichungsrechte, Geheimhaltungspflichten oder andere Rechte einer Partei verletzen;
- das Einstellen von Inhalten, die rechtswidrig, obszön, verleumderisch, bedrohlich, belästigend, beleidigend, verleumderisch, hasserfüllt oder peinlich für andere Personen oder Organisationen sind, wie von Biss-Gleich nach eigenem Ermessen oder gemäß den lokalen Community-Standards festgelegt;

- das Einstellen von Inhalten, die nach dem Ermessen von Biss-Gleich als Cyber-Mobbing gelten;
- das Einstellen von Inhalten, die ein gefährliches, lebensbedrohliches oder anderweitig riskantes Verhalten darstellen;
- das Einstellen von Telefonnummern, Adressen oder anderen personenbezogenen Daten oder Informationen von Personen;
- das Einstellen von URLs oder sonstigen Links zu externen Websites oder jegliche Form von HTML- oder Programmiercode;
- das Einstellen von Inhalten, die nach Ermessen von Biss-Gleich als "Spam" eingestuft werden können;
- sich beim Einstellen von Inhalten als eine andere Person auszugeben;
- das Sammeln oder anderweitige Erfassen von Informationen über andere, einschließlich E-Mail-Adressen, ohne deren Zustimmung;
- zu ermöglichen (auch durch Unterlassen), dass eine andere Person oder Einrichtung dein Konto für die Veröffentlichung oder Anzeige von Kommentaren verwendet;
- das Belästigen, Bedrohen, Stalken oder Beschimpfen von Personen auf der Plattform;
- ein anderes Verhalten an den Tag zu legen, das andere Personen in der Nutzung der Plattform einschränkt oder daran hindert, diese zu nutzen, oder das nach dem alleinigen Ermessen von Biss-Gleich oder seinen Kunden, Lieferanten oder anderen Parteien zu einer Haftung oder einem Nachteil jeglicher Art führt; oder
- andere Personen dazu zu ermutigen, sich an den hier beschriebenen verbotenen Aktivitäten zu beteiligen.

5. Maßnahmen von Biss-Gleich

Biss-Gleich behält sich das Recht vor, ist aber nicht verpflichtet, eine oder alle der folgenden Maßnahmen zu ergreifen (ohne Einschränkung auf andere Maßnahmen):

- eine Behauptung, dass ein auf der Plattform eingestellter Inhalt nicht mit diesen AGB übereinstimmt, zu untersuchen und nach eigenem Ermessen zu entscheiden, den Inhalt zu entfernen oder seine Entfernung zu verlangen;
- Inhalte zu entfernen, die missbräuchlich, illegal oder störend sind oder die anderweitig nicht mit diesen AGB übereinstimmen;
- Inhalte auf der Plattform zu überwachen, zu bearbeiten oder offenzulegen;
- auf der Plattform eingestellte Inhalte zu bearbeiten oder zu löschen, unabhängig davon, ob diese Inhalte gegen diese Bedingungen verstoßen;
- in Übereinstimmung mit Punkt 14 dieser Bedingungen den Zugang zur Plattform oder zu deinem Konto bei einem Verstoß gegen diese Bedingungen auszusetzen oder zu beenden; und
- eine Bestellung zu stornieren und/oder dein Konto nach eigenem Ermessen auszusetzen, zu deaktivieren oder zu kündigen, wenn ein begründeter Verdacht auf betrügerisches Verhalten oder betrügerische Aktivitäten im Zusammenhang mit deinem Konto und/oder deiner Bestellung und/oder einem der in Punkt 4 dieser Bedingungen genannten Gründe besteht oder festgestellt wird.

6. Bestellungen

6.1 Du musst die korrekte und vollständige Lieferadresse angeben, damit die Plattform die in deinem Liefergebiet verfügbaren Anbieter anzeigen kann.

Sobald du einen Anbieter ausgewählt hast, wirst du auf dessen Menüseite weitergeleitet, wo du Waren auswählen und in den Warenkorb legen kannst.

Bitte beachte, dass deine Bestellung möglicherweise zusätzlichen Bedingungen der Anbieter unterliegen kann. Sollte dies der Fall sein, wirst du vor Abschluss der Bestellung über diese Bedingungen informiert.

6.2 Du kannst nur dann eine Bestellung aufgeben, wenn du in deinem Konto eingeloggt bist. Um eine Bestellung abzuschließen, folge den Anweisungen auf dem Bildschirm, nachdem du auf "Zur Kasse gehen" geklickt hast. Es kann sein, dass du zusätzliche Angaben machen musst, damit wir deine Bestellung abschließen können. Du bist verpflichtet, zu überprüfen und zu bestätigen, dass alle von dir angegebenen Informationen, einschließlich der Beträge, Lieferdaten, persönlichen Daten, Zahlungsinformationen und Gutscheincodes wahrheitsgemäß, genau und vollständig sind, bevor du auf "Bestellen abschließen" klickst. Indem du eine Bestellung aufgibst, bestätigst du, dass du geschäftsfähig bist oder dass eine allenfalls erforderliche Zustimmung vertretungsbefugter Personen vorliegt. Eine Bestellung ist erfolgreich abgeschlossen, wenn du eine E-Mail-Bestätigung erhältst.

6.3 Wenn du eine Bestellung auf unserer Plattform aufgibst, stellst du damit ein Angebot an den Anbieter. Der Vertrag kommt zwischen dir und dem Anbieter zustande, wenn dieser dein Angebot annimmt. In diesem Fall wirst du von uns benachrichtigt, indem wir dir eine Bestätigung auf einem von dir in deinen Kontoeinstellungen zugelassenen Weg zusenden. Du erhältst deine Rechnung von Biss-Gleich (über Liefergebühr, Differenz zum Mindestbestellwert und andere Gebühren) per E-Mail, sobald die Bestellung ausgeliefert wurde. Von den Anbietern erhältst du die Rechnung über die Ware gemeinsam mit der Bestellung. Soweit zutreffend, enthalten die Bestellungen die Liefergebühr und alle anfallenden Steuern (z. B. Mehrwertsteuer usw.). Biss-Gleich stellt dir die Liefergebühr im Namen und Auftrag des Gastropartner in Rechnung.

6.4 Einige unserer Anbieter verlangen einen Mindestbestellwert, bevor eine Bestellung aufgegeben und geliefert werden kann. Wenn eine Bestellung den Mindestbestellwert nicht erreicht, hast du die Möglichkeit, die Differenz zu zahlen, um den Mindestbestellwert zu erreichen, oder weitere Waren zu der Bestellung hinzuzufügen.

6.5 Der Anbieter wird etwaige besondere Anweisungen für eine Bestellung befolgen, wenn ihm dies möglich und wirtschaftlich sinnvoll ist. Der Anbieter ist nicht verpflichtet, eine

Bestellung zu ersetzen oder zu erstatten, die nicht den von dir erteilten besonderen Anweisungen entspricht, sofern dem nicht zwingende gesetzliche Regelungen entgegenstehen.

6.6 Alle Informationen über die auf der Plattform angezeigten Waren (einschließlich Preis, Eigenschaften und allgemein alle objektiven Bedingungen) stellt der Anbieter in ihrer ausschließlichen Eigenschaft als Hersteller, Lieferant und/oder Verkäufer zur Verfügung. Der Anbieter ist daher ausschließlich für die Einhaltung aller Eigenschaften der auf der Plattform verfügbaren Waren verantwortlich. Soweit auf der Plattform Angaben zu Inhaltsstoffen oder Allergenen gemacht werden, werden diese vom jeweiligen Anbieter bereitgestellt, der für die Richtigkeit dieser Angaben verantwortlich ist.

6.7 Bitte kontaktiere uns umgehend, wenn du deine Bestellung ändern oder stornieren möchtest, nachdem sie aufgegeben wurde. Du hast das Recht, deine Bestellung zu ändern oder zu stornieren, sofern der Anbieter diese noch nicht angenommen hat.

Bitte beachte, dass – abgesehen von gesetzlichen Rücktrittsrechten – Biss-Gleich oder der Anbieter nicht verpflichtet sind, Änderungen oder Stornierungen zu gewähren. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass aufgrund der Ausnahmen des Punkt 16 kein Rücktrittsrecht nach Fern- und Auswärtsgeschäftegesetz (FAGG) besteht.

6.8 Du hast nur dann das Recht auf eine Rückerstattung für eine stornierte Bestellung, wenn der Anbieter deine Bestellung noch nicht angenommen hat. Solltest du dich dennoch entschließen, die Bestellung zu stornieren, nachdem sie vom Verkäufer angenommen wurde, nimmst du hiermit zur Kenntnis und willigst ein, dass keine Rückerstattung (weder ganz noch teilweise) gewährt wird und du das Recht auf Lieferung der stornierten Bestellung verfallen lässt. Die Bestimmungen dieses Punkts berühren nicht ein etwaig zustehendes gesetzliches Widerrufsrecht gemäß Punkt 16.

7. Lieferung

7.1 In allen Fällen liefern unsere Anbieter die Bestellung an dich. Biss-Gleich ist nicht für die Lieferung oder den Zustand der Bestellungen verantwortlich. Im Falle von Problemen oder Verzögerungen bei der Lieferung wende dich direkt an den Anbieter.

7.2 Du nimmst zur Kenntnis, dass unsere Anbieter ihre Waren in bestimmten Liefergebieten anbieten und die verfügbaren Anbieter von Liefergebiet zu Liefergebiet variieren. Wenn du die Lieferadresse auf der Plattform eingibst, siehst du jene Anbieter, die zu diesem Zeitpunkt für die angegebene Lieferadresse verfügbar sind. Die Liefergebiete können sich ausdehnen, verkleinern oder ändern, abhängig von verschiedenen Bedingungen wie Wetter, Verkehr, höhere Gewalt usw.

7.3 Der Anbieter liefert die Bestellung an die von dir angegebene Lieferadresse. Sofern auf der Plattform als verfügbar angegeben, kannst du wählen, ob die Bestellung "SOFORT" oder zu einem bestimmten Zeitpunkt geliefert werden soll (Vorbestellung). Eine geschätzte Lieferzeit wird dir in der E-Mail-Bestätigung sowie auf der Seite zur Auftragsverfolgung mitgeteilt. Die Lieferzeiten hängen jedoch von Faktoren ab, die nicht kontrollierbar sind (z. B. Bestellmenge, Entfernung, Tageszeit (Stoßzeiten), Wetterbedingungen, Verkehrslage usw.). Du kannst die verbleibende Lieferzeit einer Bestellung einsehen, wenn du auf der Plattform auf "Meine Bestellungen" klickst. Du anerkannt, dass die von uns angegebene Lieferzeit nur eine Schätzung ist und die Bestellungen früher oder später eintreffen können. Um sicherzustellen, dass die Lieferung einer Bestellung nicht fehlschlägt, solltest du dafür sorgen, dass jemand am Lieferort anwesend ist, um die Bestellung entgegenzunehmen.

8. Pick-Up

8.1 Sofern auf der Plattform angegeben, hast du statt der Lieferung die Möglichkeit, deine Bestellung persönlich direkt beim Anbieter abzuholen ("Abholung"). In der E-Mail-Bestätigung wird die Zeit angegeben, zu der du die Bestellung abholen kannst ("Abholzeit"). Der Anbieter wird die Bestellung bis zur Abholzeit vorbereiten. In einigen Fällen kann es zu einer angemessenen Verzögerung kommen. Der Anbieter erklärt sich bereit, die Bestellung für einen angemessenen Zeitraum von höchstens 30 Minuten ab der Abholzeit ("Vorhaltezeit") bei sich für die Abholung bereitzuhalten. Nach Ablauf dieses Zeitraums besteht keine Leistungsverpflichtung des Anbieters mehr.

8.2 Im Falle unangemessener Verzögerungen bei der Abholung, die dir zuzurechnen sind, trägst du das Risiko der Beeinträchtigung oder des Verlusts, einer Qualitätsverschlechterung oder Veränderung des Zustands der Waren (z. B. Veränderungen der genusstauglichen Temperatur). In diesem Fall hast du keinen Anspruch auf eine Erstattung oder einen Ersatz. Du allein bist dafür verantwortlich, die Waren bei der Abholung zu überprüfen und bist verpflichtet, dem Verkäufer alle Probleme oder Mängel zu melden, bevor du die Räumlichkeiten des Anbieters verlässt.

Bitte beachte, dass ein Wechsel von Abholung zu Lieferung generell ausgeschlossen ist. Wenn du eine solche Änderung wünschst, wende dich bitte an den Biss-Gleich-Kundenservice. Die Änderung ist nur möglich, wenn sowohl Biss-Gleich als auch der Anbieter zustimmen, wozu keine Verpflichtung besteht.

9. Eingeschränkte Waren

Einige der von den Anbietern auf unserer Plattform angebotenen Waren, wie z. B. Alkohol können Kaufbeschränkungen unterliegen ("eingeschränkte Waren"). Diese Einschränkungen

können unter anderem die folgenden Anforderungen für bestimmte Produkte beinhalten. Falls andere Beschränkungen gelten, wirst du darüber direkt auf unserer Plattform informiert.

Wo ein gesetzliches Mindestalter für den Erwerb von eingeschränkten Waren besteht, behalten sich Biss-Gleich, die Anbieter und die von den Anbietern eingesetzten Zusteller das Recht vor:

- bei der Lieferung einen gültigen Altersnachweis (z.B. Lichtbildausweis) zu verlangen; oder
- die Lieferung zu verweigern, wenn du nicht nachweisen kannst, das gesetzliche Mindestalter erreicht zu haben.

10. Preise

10.1 Die von den Anbietern auf der Plattform angegebenen Preise sind in Euro (€) angegeben und unterliegen grundsätzlich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

10.2 Eine Aufschlüsselung der Preise und Zusatzkosten wird vor der kostenpflichtigen Aufgabe der Bestellung angezeigt. Wenn du eine Bestellung aufgibst, stimmst du allen Beträgen, Zusatzkosten und dem endgültigen Gesamtbetrag, der angezeigt wird, zu.

10.3 Für Bestellungen fallen unter anderem auch Liefergebühren an, es sei denn, du hast dich dafür entschieden, die Bestellung direkt beim Anbieter abzuholen("Abholung"), du hast einen gültigen Werbe- oder Rabattgutschein und wendest ihn an der Kasse an oder wenn es auf der Plattform anders angegeben ist.

10.4 Die auf der Plattform angegebenen Preise gelten zum Zeitpunkt der jeweiligen Bestellung und können sich ändern. Biss-Gleich kann Rabatte oder Sonderangebote anbieten, die nur dann gewährt werden, wenn bestimmte Bedingungen erfüllt sind, wie z. B. die Verfügbarkeit von Angeboten am Lieferort oder bestimmte Kontotypen.

11. Zahlung

11.1 Aus dem zwischen dir und dem Anbieter auf Grundlage der Bestellung geschlossenen Vertrag ergibt sich eine Kaufpreiszahlungsverpflichtung und etwaig eine Verpflichtung zur Zahlung einer Liefergebühr. Bei Online-Zahlung kannst du zwischen verschiedenen Zahlungsarten wählen, die auf der Plattform verfügbar und angegeben sind.

11.2 Biss-Gleich behält sich das Recht vor, jederzeit zusätzliche Zahlungsmethoden anzubieten und/oder bestehende Zahlungsmethoden zu entfernen. Wenn du dich für eine Online-Zahlungsmethode entscheidest, wird die Zahlung von dritten Zahlungsdiensten verarbeitet. Mit deinem Einverständnis werden deine Kreditkarten-/Zahlungsinformationen bei unseren Drittanbietern für zukünftige Bestellungen gespeichert. Biss-Gleich speichert keine Kreditkarten- oder Zahlungsinformationen.

11.3 Du bist verpflichtet sicherzustellen, dass die verwendete Kredit- oder Debitkarte über ausreichend Guthaben verfügt, um die Zahlung einer Bestellung zu erfüllen, wenn du diese Zahlungsoption wählst. Soweit rechtlich vorgeschrieben, übernimmt Biss-Gleich die Verantwortung für Zahlungen, die auf unserer Plattform getätigt werden, einschließlich Rückerstattungen, Rückbuchungen, Stornierungen und Streitbeilegung, sofern dies angemessen und vertretbar ist und im Einklang mit diesen AGB steht.

11.4 Biss-Gleich erbringt keine Zahlungsdienstleistungen oder ähnliche regulierte Dienstleistungen, weder für dich noch für Dritte. Alle Online-Zahlungen werden über deinen Zahlungsdienstleister und jene in Partnerschaft mit Biss-Gleich abgewickelt.

12. Verfügbarkeit der angebotenen Leistungen

Du nimmst zur Kenntnis und erklärst dich damit einverstanden, dass die Inhalte auf der Plattform "wie besichtigt" und "soweit und solange verfügbar" zur Verfügung gestellt werden, und dass die Nutzung der Plattform und jeglicher Inhalte, Waren, Produkte oder Dienstleistungen, auf die du zugreifst oder die du dadurch erhältst, auf dein eigenes Risiko erfolgt. Obwohl Biss-Gleich angemessene Anstrengungen unternimmt, um sicherzustellen, dass die Plattform und die von uns angebotenen Dienste jederzeit verfügbar sind, übernehmen wir keine Gewähr dafür, dass die Plattform sicher, rechtzeitig, ununterbrochen, fehlerfrei und frei von technischen Schwierigkeiten, Defekten oder Viren zur Verfügung gestellt wird. Bitte rechne mit vorübergehenden Unterbrechungen der Plattform aufgrund geplanter oder regelmäßiger Systemwartungsarbeiten, durch Internet oder elektronische Kommunikation bedingte Ausfallzeiten oder Ereignisse höherer Gewalt.

In Anbetracht des Vorstehenden und vorbehaltlich der Bestimmungen in Punkt 13.1 haftet Biss-Gleich nicht für Verzögerungen, Lieferausfälle, Schäden, Verluste oder Verletzungen, die sich aus Problemen bei der Nutzung der Plattform, des Internets und der elektronischen Kommunikation ergeben.

13. Haftung

13.1. Die einwandfreie Funktion der Plattform kann trotz großer Sorgfalt nicht immer gewährleistet werden. Der Zugriff auf den Partnerbereich kann gelegentlich unterbrochen oder eingeschränkt sein, um Instandsetzungen, Wartungen oder die Einbettung neuer Einrichtungen zu ermöglichen. Müssen diese Einschränkungen zwischen 11:00 und 23:00 erfolgen, wird Biss-Gleich den Partner nach Möglichkeit vorab darauf hinweisen. Darüber

hinaus ist Biss-Gleich nicht verpflichtet, gewisse technische Kapazitäten vorzuhalten und es kann auch daraus zu ungewollten Unterbrechungen kommen. Ebenso ist die Leistungserbringung internetbasierend und Biss-Gleich übernimmt keine Verantwortung für dessen (ausreichende) Verfügbarkeit. Biss-Gleich haftet daher nicht für Schäden, die durch Fremdverschulden oder nicht zu vertretende Unterbrechung der Verfügbarkeit der Plattform entstehen.

13.2. Biss-Gleich haftet nicht für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen, sofern es nicht um Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit geht. Diese Haftungsbeschränkung gilt auch für Pflichtverletzungen der Erfüllungsgehilfen von Biss-Gleich.

13.3 Du erklärst dich damit einverstanden, Biss-Gleich und seine Partner von jeglichen Ansprüchen Dritter, Haftungsansprüchen, Schäden oder Kosten (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Anwaltskosten), die sich aus deiner unrechtmäßigen Nutzung der Plattform oder deinem Verstoß gegen diese Bedingungen ergeben, freizustellen, zu verteidigen und schadlos zu halten.

13.4 Die Plattform kann Links zu anderen Websites, Anwendungen oder Werbeanzeigen Dritter enthalten. Wenn du auf diese Links klickst, erklärst du dich damit einverstanden, dass du dies auf eigenes Risiko tust. Biss-Gleich kontrolliert oder unterstützt diese Websites, Links, Anwendungen oder Werbeanzeigen Dritter nicht und ist nicht verantwortlich für den Inhalt dieser verlinkten Seiten. Biss-Gleich übernimmt keine Haftung oder Verantwortung für Verluste oder Schäden, die im Zusammenhang mit dem Zugriff auf und der Nutzung von Links, Websites, Anwendungen oder Werbeanzeigen Dritter entstehen könnten.

14. Kündigung, Suspendierung oder Löschung

Biss-Gleich hat das Recht, dein Konto und den Zugang zur Plattform oder deine Nutzung der Plattform, einschließlich aller Lieferdienste, die wir dir in Bezug auf eine Bestellung zur Verfügung stellen, aus wichtigem Grund zu kündigen, auszusetzen oder zu löschen, insbesondere, wenn Biss-Gleich nach eigenem Ermessen deine Nutzung als inakzeptabel erachtet, oder im Falle eines Verstoßes gegen diese Bedingungen oder im Falle fortgesetzter Inaktivität. Biss-Gleich kann dich vor der Kündigung deiner Nutzung der Plattform warnen, ist jedoch nicht dazu verpflichtet.

Dies gilt insbesondere, wenn eine Nutzerin ihr Konto drei Jahre lang ununterbrochen nicht genutzt hat. Biss-Gleich kann der Nutzerin – außer bei Sperrungen wegen Verdachts auf Missbrauch und Gefahr im Verzug – mindestens 14 Tage vor der geplanten Löschung eine Benachrichtigung per E-Mail zusenden. Die geplante Löschung wegen Inaktivität wird nicht durchgeführt, wenn sich die Nutzerin innerhalb dieser Zeiträume in das Konto einloggt.

Das Vertragsverhältnis zwischen der Nutzerin und Biss-Gleich kann von beiden Parteien jederzeit ohne Angabe von Gründen gekündigt werden. Die Verpflichtung zur Bezahlung und Ausführung bereits getätigter Bestellungen wird durch die Kündigung nicht berührt. Durch die Beendigung des Vertragsverhältnisses werden die Biss-Gleich von der Nutzerin eingeräumten Nutzungsrechte, insbesondere jene an Bewertungen, nicht widerrufen, sondern bleiben unverändert bestehen. Diese werden nicht gelöscht. Mit der Kündigung verfallen etwaige Bonuspunkte oder sonstige mit dem Konto verbundenen Vorteile der Nutzerin.

15. Änderungen

Biss-Gleich kann diese AGB jederzeit nach eigenem Ermessen ändern. Im Falle einer solchen Änderung wird Biss-Gleich dich mindestens vier Wochen vor Inkrafttreten über die Änderungen dieser Bedingungen informieren.

Soweit die vorgeschlagenen Änderungen wesentliche Vertragspflichten von Biss-Gleich oder der Nutzer betreffen, wird Biss-Gleich die Ankündigungsfrist entsprechend den jeweiligen nachteiligen Auswirkungen, die die Änderungen für die Nutzer haben können, verlängern.

Bei Entgelten, die ausnahmslos für alle Bestellungen gelten, darf Biss-Gleich diese nicht mehr als einmal pro Halbjahr erhöhen.

Wenn du mit den Änderungen dieser AGB nicht einverstanden bist, bist du berechtigt, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen. Machst du von diesem Kündigungsrecht nicht innerhalb von vier Wochen, beginnend mit dem auf die Mitteilung folgenden Tag, Gebrauch, so gilt dein Einverständnis mit den Änderungen dieser Bedingungen als erteilt, und die geänderten AGB gelten für alle künftigen Bestellungen.

Biss-Gleich wird dich über dein Kündigungsrecht sowie über die Folgen der Nichtausübung dieses Rechts im Rahmen der Mitteilung über die Änderung dieser AGB informieren.

Biss-Gleich ist berechtigt, dich nicht zu informieren, wenn die vorgeschlagenen Änderungen nicht wesentlich sind. Wesentliche Änderungen sind insbesondere solche, die die Pflichten von Biss-Gleich, den Anbietern oder Nutzern ändern. Nicht wesentliche Änderungen sind insbesondere redaktionelle Änderungen oder die Einführung neuer Funktionen der Plattform, sofern sie nicht zu Kosten für die Nutzer führen oder Änderungen, die ausschließlich zugunsten der Nutzer sind.

Für neue Nutzer bzw. bei nicht wesentlichen Änderungen auch für bestehende Nutzer gelten die geänderten AGB ab Veröffentlichung auf der Plattform oder ab dem Datum des Inkrafttretens, sofern ein solches vorgesehen ist.

16. Rücktrittsrecht/Widerrufsrecht

16.1. Das Recht, die Bestellung gegenüber dem Anbieter zu widerrufen, gilt insbesondere nicht, soweit die Bestellung die Lieferung folgender Warenarten betrifft, nämlich Waren

- die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch dich erforderlich ist oder die eindeutig auf deine persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind (§ 18 Abs. 1 Z 3 FAGG)
- die rasch verderben können oder deren Verfallsdatum rasch überschritten würde (§ 18 Abs. 1 Z 4 FAGG)
- die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, oder wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt worden ist (§ 18 Abs. 1 Z 5 FAGG);
- wenn sie nach der Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit mit anderen Gütern untrennbar vermischt worden sind (§ 18 Abs. 1 Z 6 FAGG)

Für den Teil der Bestellung, der nicht unter die vorstehenden Ausschlüsse fällt, steht ein Widerrufsrecht zu, sofern die Nutzerin Verbraucherin im Sinne des § 1 Abs. 1 Z 2 KSchG ist. "Verbraucher" ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

16.2. Vorbehaltlich der in Punkt 16.1 genannten Ausschlüsse hast du das Recht, den Vertrag mit dem Anbieter innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem du oder ein von dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hast bzw. hat.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, musst du den Anbieter mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über den Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür die Muster-Widerrufserklärung aus Punkt 16.4 verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Biss-Gleich kann – als rein freiwillige Leistung ohne rechtliche Verpflichtung oder Haftung – anbieten oder ablehnen, deine Entscheidung an den Anbieter weiterzugeben. Biss-Gleich ist jedoch nicht dafür verantwortlich, dass der so ausgesprochene Widerruf den rechtlichen Anforderungen entspricht und haftet daher nicht, wenn der Widerruf nicht wirksam wird.

16.3. Wenn du den Vertrag mit dem Anbieter gemäß Punkt 16.2 widerrufst, hat dieser alle Zahlungen, die er von dir erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass du eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hast), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags korrekt eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet der Anbieter dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit dir

wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Der Anbieter kann die Rückzahlung verweigern, bis er die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis du den Nachweis erbracht hast, dass du die Waren zurückgesandt hast, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Du trägst die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Du musst für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang zurückzuführen ist.

16.4 Muster-Widerrufserklärung

An den Anbieter, Adresse des Anbieters und E-Mail Adresse

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den mit mir/uns (*) geschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*/die Erbringung der folgenden Dienstleistungen (*) Bestellt am (*/eingegangen am (*) Name des/der Verbraucher(s) Anschrift des/der Verbraucher(s) Unterschrift(en) des/der Verbraucher(s) (nur im Falle einer Mitteilung auf Papier) Datum

(*) Nichtzutreffendes streichen.

17. Kontakt und Beschwerdemöglichkeit

17.1 Du erklärst dich damit einverstanden, dass für alle Mitteilungen, die du uns gegenüber machst oder umgekehrt, SMS, E-Mail oder andere elektronische Kommunikationsmittel ausreichend sind. Zur Kontaktaufnahme mit Biss-Gleich nutze vorzugsweise kundendienst@Biss-Gleich.at. Unsere Sitzadresse ist im Impressum genannt.

17.2 Beschwerden in Bezug auf ein Angebot, eine Bestellung oder die Erfüllung des Vertrags mit dem Anbieter müssen direkt an diesen gerichtet werden. Die alleinige Verantwortung für das Angebot des Anbieters und die Erfüllung des Vertrages mit dir liegt vorbehaltlich der Ziffer beim Anbieter. Die entsprechenden Kontaktdaten des Anbieters sind unter "Mehr Information" im Inserat des Anbieters ausgewiesen.

17.3 Bei Beschwerden über die Leistung von Biss-Gleich wende dich bitte an unseren Kundensupport per E-Mail unter kundendienst@Biss-Gleich.at. Alle personenbezogenen Daten, die du uns dabei zur Verfügung stellst, werden in Übereinstimmung mit unserer Datenschutzrichtlinie verarbeitet.

18. Schlussbestimmungen

18.1. Die Vertragssprache ist Deutsch. Soweit eine englische Übersetzung der Plattform und dieser AVB zur Verfügung gestellt wird, hat die deutsche Fassung jedenfalls Vorrang.

18.2. Es gilt österreichisches materielles Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen und des UN-Kaufrechtes. Ausschließlicher Gerichtsstand ist Wien.

18.3. Erklärungen sind grundsätzlich per E-Mail abzugeben. Davon ausgenommen sind Erklärungen, die laut anwendbarem Recht schriftlich erfolgen müssen. Solche Erklärungen sind Biss-Gleich per Post zuzustellen.

18.4 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Vertragsbedingungen sowie deren Änderungen, unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss bzw. Zustimmung unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkung der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommt, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben.

18.5. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist. Verbleiben bei der Vertragsauslegungen Unklarheiten, sind diese in der Weise auszuräumen, dass jene Inhalte als vereinbart gelten, die üblicherweise in vergleichbaren Fällen vereinbart werden.

18.6. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) zur Verfügung. Diese Plattform findest du unter <http://ec.europa.eu/odr>. Biss-Gleich schließt die alternative Streitbeilegung gemäß der Richtlinie 2013/11/EU aus und ist weder bereit noch verpflichtet, an (anderen) Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.